

LA CARTA ETICA DEL GESTORE

“Permettere a tutti di avere accesso a prodotti sani, stagionali e di qualità direttamente dai Produttori”

Il Gestore si impegna a rispettare la mission de L'Alveare che dice Sì!, l'operato di tutti gli attori della rete ed a valorizzare, con orgoglio e convinzione, la propria partecipazione sulla base delle linee guida e di immagine condivise da L'Alveare che dice Sì!

Per quanto concerne il rapporto con i Produttori, il Gestore si impegna a rispettare i seguenti principi:

- coinvolgere nel progetto solo i Produttori che paiono rispettarne la filosofia e far visita alle aziende coinvolte, ciò nell'intento di instaurare con loro un rapporto di collaborazione e supporto per valorizzare i loro prodotti durante le distribuzioni;
- nella selezione dell'offerta, a parità di prodotto, preferire quello più prossimo;
- operare nel rispetto della biodiversità e della stagionalità della regione che ospita l'Alveare;
- aprire le vendite in modo regolare e continuativo, selezionando con cura l'offerta (qualità, varietà, adeguato numero di Produttori, distanza, presenza di prodotti di prima necessità) e facendo attenzione a non instaurare un clima di concorrenza sleale tra i diversi Produttori;
- favorire l'incontro diretto tra i membri e i Produttori, spiegando a ogni parte le reciproche attese e/o preoccupazioni;
- dialogare con i Produttori per definire un minimo d'ordine equo ed eventualmente ricorrere alla mutualizzazione;
- favorire le collaborazioni tra Produttori salvaguardando l'indipendenza di ognuno di loro e la non esclusività della collaborazione.

L'ALVEARE CHE DICE SÌ!

Per quanto concerne il rapporto con la comunità, il Gestore si impegna a rispettare i seguenti principi:

- mantenere un atteggiamento benevolo, empatico, propositivo e altruista nei confronti di tutti i membri della rete;
- accogliere in modo positivo i nuovi Alveari e considerare la possibilità di eventuali collaborazioni ove possibile;
- promuovere l'Alveare attraverso gli strumenti informatici forniti dalla piattaforma web (bacheca, messaggi), durante le distribuzioni, sui social network e sul territorio;
- informare tempestivamente tutti i membri della rete e il proprio Coordinatore d'Area delle decisioni importanti che riguardano il suo Alveare;
- organizzare le distribuzioni in un luogo spazioso e gradevole, riconoscibile come parte della rete de L'Alveare che dice Sì! e che permetta ai Produttori di consegnare i loro prodotti in condizioni igieniche e di comfort adeguate;
- sensibilizzare la comunità dell'Alveare sull'importanza della spesa sostenibile, della valorizzazione dei Produttori locali e della promozione della partecipazione attiva dei membri;
- arricchire costantemente la rete dell'Alveare con nuovi membri per offrire ai Produttori una buona base di clienti.

Per quanto concerne il rapporto con l'Alveare Madre, il Gestore si impegna a rispettare i seguenti principi:

- informarsi costantemente sugli aggiornamenti dalla rete e sull'evoluzione del progetto attraverso gli strumenti di comunicazione interna (email, newsletter, news, sito corporate);
- partecipare agli appuntamenti e agli incontri con l'Alveare Madre e con gli altri Gestori e usare gli strumenti di formazione dedicati;
- mantenere contatti regolari con l'Alveare Madre, seguirne le linee guida e richiedere eventuali modifiche riguardanti l'attività del suo Alveare (locale, status, nome del Gestore, email, ecc.) con adeguato preavviso per consentire al coordinatore di valutarne l'opportunità.

L'ALVEARE  **CHE DICE SÌ!**